

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 13 de agosto de 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Salud Total, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( x )
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Modalidad:	Presencial (x)
	Lugar: Salud total			
	Hora Inicio: 09:00 am Hora Fin: 11:30am			
	Notas por: Jessika P Triana S			
	Próxima Reunión: Por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 09:00 am del día 13 de agosto de 2025 nos dirigimos a la visita de la EPS Salud Total de manera presencial.

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Salud Total en compañía de: Claudia Martínez, Jefe de referencia y Catalina Cárdenas jefe de enfermería de la línea, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.


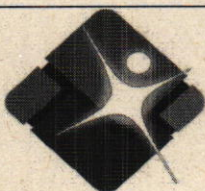
Se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Se explica en que consiste la estrategia GAMA y se dan a conocer las solicitudes para la visita actual.

La agenda a trabajar es la siguiente:

1. Presentación de participantes
2. Remisiones gestionadas en el mes de febrero
3. Personal y turnos
3. Seguimiento a remisiones mayor a 24 horas y 72 horas
4. Seguimiento a Gestión

Establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**1. Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 06 de agosto de 2025, donde se menciona que se encontraban pendiente 85 casos de los cuales al día de hoy no se encuentran:**

Efectividad 85 casos con solicitud totales:

- Efectivos 43
- Pendientes:5
- Cancelados 37
  - Manejo IPS 18
  - Salida Medica: 16
  - Salida Voluntaria :3

Se indaga por los casos pendientes entre estas dos citas y tres por complejidad pendientes:

TipoDoc	Dociden	Nombre	IPSOrigen	Especialidad
CC	1016007538	THEYLORT STIVEN LOZANO MENDOZA	HEALTH & LIFE IPS SAS	PSIQUIATRIA
CC	1057783334	SANDRA LILIANA PALACIO MEJIA	HOSPITAL SAN IGNACIO	MEDICINA INTERNA
CC	1031800935	JHON JAIRO SIMANCA ORTIZ	MEDICENTRO FAMILIAR IPS SAS	GASTROENTEROLOGIA
CC	80778155	REINALDO VELOZA GALINDO	CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	MEDICINA INTERNA
TI	1014883794	DANA ISABELLA PARRA VANEGAS	HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	PSIQUIATRIA INFANTIL

**No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso.**

Casos al día de hoy 13/08/2025 tiene pendiente por ubicar 102 referencias.


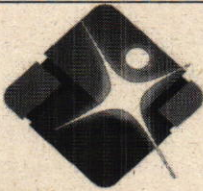
- Mayores de 24 horas: 29, de estos pediátricos: 2 (dos remisiones)
- Mayores a 72 horas: 27, de estos pediátricos: 2 (una cita y una remisión)

De los casos pendientes encontramos una menor de 12 años Danna Isabela Parra TI 1014883794 paciente que cursa con anorexia se encuentra en remisión prolongada porque es de difícil ubicación requiere manejo por Psiquiatría y nutrición. Aceptada en Emmanuel y familiar no acepta traslado.

▪ **Mayores a 72**

TipoDoc	Dociden	Nombre	IdUsuarioCaso	Especialidad
CC	1016007538	THEYLORT STIVEN LOZANO MENDOZA	87161651	PSIQUIATRIA
CC	1057783334	SANDRA LILIANA PALACIO MEJIA	94169354	MEDICINA INTERNA
CC	1031800935	JHON JAIRO SIMANCA ORTIZ	94697363	GASTROENTEROLOGIA



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CC	80778155	REINALDO VELOZA GALINDO	87519500	MEDICINA INTERNA
TI	1014883794	DANA ISABELLA PARRA VANEGAS	94304347	PSIQUIATRIA INFANTIL
CC	53069774	TILCIA ROSA VERGEL LAFAURIE	88947904	CARDIOLOGIA
CC	51855319	LUZ MARINA MALAGON HERRERA	90432218	NEUMOLOGIA
CC	17856802	ALDEMAR IBARRA MEJIA	94263179	MEDICINA INTERNA
CC	57424534	LEDIS DEL SOCORRO ALVAREZ ALMAZO	89421064	PSIQUIATRIA
MS	10324466141	HIJO DE LUZ ADRIANA RIVEROS	95139866	PEDIATRIA
CC	52823348	MARIA TATIANA BELTRAN OVIEDO	3110195	UROLOGIA
CC	41632483	CENAIDA TORRES TORRES	91857764	MEDICINA INTERNA
CC	72313434	RAMON ELIAS LEON FONTALVO	28082322	MEDICINA INTERNA
CC	1025323718	JANNY VALERIA PEÑA QUINTERO	87369189	ENDOCRINOLOGIA
CC	39520106	AURA ZORAIDA GAITAN SEGURA	91961774	MEDICINA INTERNA
CC	41583911	MARIA DEL CARMEN ZAMBRANO MARTINEZ	92069131	CIRUGIA CARDIOVASCULAR
CC	1012369426	CARMEN BEATRIZ NOSSA GARCIA	91953977	PSIQUIATRIA
CC	1031641871	JESUS ANTONIO SERNA ANDRADE	93944131	PSIQUIATRIA

▪ **Mayores a 24**

TipoDoc	Dociden	Nombre	IdUsuario Caso	Especialidad
CC	1233890583	SANDRA YURANI PADILLA MARTINEZ	86995911	MEDICINA INTERNA
CC	17091681	ONOFRE BELTRAN MAHECHA	2149537	PSIQUIATRIA
CC	3161741	HERNANDO ESCOBAR MESA	1311241	CARDIOLOGIA
CC	69070595	LUDIS ROSA RANGEL CUERO	89175448	MEDICINA INTERNA
CC	1001274296	KEVIN FELIPE LOPEZ CIFUENTES	90903680	MEDICINA INTERNA
CC	7276169	JAIR ENRIQUE GUANA ORTIZ	7389849	MEDICINA INTERNA
CC	21086550	FANNY ESTHER MENDEZ ROJAS	89993274	OTORRINOLARINGOLOGIA
CC	1023871967	WILSON ALEXANDER MARTINEZ POBLADOR	88747325	PSIQUIATRIA
CC	39685754	MIREYA GOMEZ SANABRIA	1399013	MEDICINA INTERNA
CC	19058381	FABIO ERNESTO PERDOMO DELGADO	165705	MEDICINA INTERNA
CC	41510319	CLEOFE RODRIGUEZ PINILLA	90873713	DERMATOLOGIA
CC	7335253	JENNER YESID BERNAL RAMIREZ	92544773	NEUROCIRUGIA
CC	28890864	NOELIA MASMELE DE CORTES	92884534	NEFROLOGIA



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CC	22437252	MAGALY DEL CARMEN OSPINO RAMIREZ	87820283	MEDICINA INTERNA
CC	3165760	JOSE RAMIRO BRAND CRUZ	91962215	MEDICINA INTERNA
CC	1000502017	GOTTARDY ORMAZABAL CRUZ GALINDO	88684009	IMAGENES DIAGNOSTICAS
CC	28487748	ABELINA HERREÑO DE GAMBOA	87372462	CARDIOLOGIA
CC	1033733982	MARLON JANS BARRETO PIÑEROS	90060141	PSIQUIATRIA
CC	79807227	WILSON VARELA MONTOYA	1660930	MEDICINA INTERNA
CC	4215555	IGNACIO DE LOYOLA RICO MESA	89311425	NEUROLOGIA
CC	79257095	ORLANDO ALVARADO MARTINEZ	90869647	GASTROENTEROLOGIA
CC	41756471	LUZ MARINA SOLER	92502271	MEDICINA INTERNA
TI	1110175635	KAROL VALENTINA DUCUARA PEREZ	92933132	PSIQUIATRIA
CC	19058381	FABIO ERNESTO PERDOMO DELGADO	165705	ONCOLOGIA CLINICA
TI	1014251099	DANNA VALENTINA MONTAÑO ROMERO	88794511	PEDIATRIA
CC	79892404	MARCO AURELIO VARGAS	1884609	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
CC	1018473934	LUZ ANGELA URREGO ROZO	94554581	MEDICINA INTERNA
CC	20213886	MARIA DIOSELINA MALDONADO DE CHAPARRO	11495265	MEDICINA INTERNA
CC	1016042100	JURELY CAROLINA BOLAÑOS LOSADA	88692250	MEDICINA INTERNA

**¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24 horas las 24hrs?**

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual cuenta el día de hoy 13 de agosto de 2025, 23 personas en turno. 3 personas asignadas para el área de Bogotá, estando distribuida en 1 citas y 2 en referencias. Durante el turno de la mañana se encuentran 23 personas 6:00 - 12:00, 18 personas 12:00 a 6:00 pm. En la noche se cuenta con 11 personas disponibles.

El horario de trabajo es fijo, distribuido en tres jornadas así: de 6-12pm / 12pm-6pm /6pm-6am.

La organización de los turnos se da a conocer de manera semanal y se publica de la misma manera en una cartelera a la que tiene acceso toda la operación. Las novedades se reasignan día a día.


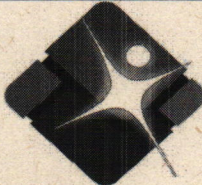
**2. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrarreferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?**

Se realiza seguimiento donde continúan con seguimiento a maternas.

Se indaga por las remisiones pendientes de maternas en el momento de la visita se encuentran dos gestantes:

- ✓ Paciente Carol Valentina Ducuara TI 1110175635 paciente que se encuentra en Policlínico del Olaya con embarazo de 33 semanas y requiere Psiquiatría por ideación suicida con pobre red de apoyo y deseo de entregar hijo cuando nazca. Se gestiona caso con Hospital al Victoria para que lo acepten para manejo.



 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Maniquillo Erazo

✓ Daniela Andrea Pallares TI 1082948477 menor de 17 años con embarazo de 15 semanas con una IVU pendiente por convenio. EAPB está indagando si se puede autorizar en IPS.

Se continua visita con los casos de priorizados por el grupo GAMA de IPS, para la visita se presentan caso priorizados.


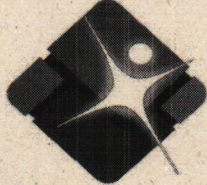
Nombre del caso	Tipo de identificación	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
ROBERTO ANTONIO PACHECO PACHECO	Cédula de Ciudadanía - CC	8510575	25/07/2025 Se solicita a poyo a el INC , Pendiente repuesta.29/07/2025 06-08-2025 Paciente pendiente de remisión a Hemato Oncología infectado, se realiza comunicación con Samaritana para autorización en IPS 13-08-2025 Paciente remitido a San José Centro el 12 de agosto	EFFECTIVO
CAMILO ALEXANDER VARGAS SANCHEZ	Cédula de Ciudadanía - CC	1024592368	25/07/2022 paciente crónico para interconsulta para infectología valoración y infectología comentado en cpo , nogales , infantil , san José centro. Pruebas piv positivo. Conseguir cita , en otro lugar . (trastorno mental , interconsulta )25/07/2022 paciente crónico para interconsulta para infectología valoración y infectología comentado en cpo , nogales , infatil , san jose centro. Pruebas piv positivo. Conseguir cita , en otro lugar . (trastorno mental , interconsulta ) 28/07/2025 pendiente cita para infectología ,29/07/2025 Se escala caso a auditoria para solicitud de cita, se envía programa de vih. 06-08-2025 Paciente que se encuentra con diagnostico B20 en el momento gestionando con el programa de Virrey Solís para ingreso, tenia pendiente la segunda prueba y está en este proceso desde el 15 de julio de 2025. 10-08-2025 Paciente con cita en Virrey Solís el Sueño el 6 de agosto efectiva	EFFECTIVO
PAULA DAYANA CHAVEZ CELEITA	Tarjeta de Identidad - TI	1014670484	13-08-2025 Paciente remitida efectiva para Clínica La paz e 11 de agosto	EFFECTIVO
JAVIER ANDRES ARANGUEN	Tarjeta de Identidad - TI	1117323863	13-08-2025 Paciente remitido efectiva para Emmanuel el 9 de agosto	EFFECTIVO
ONOFRE BELTRAN MAHECHA	Cédula de Ciudadanía - CC	17091681	13-08-2025 Paciente en gestión para psiquiatría comentado en la red pero negado por las comorbilidades con 83 años con trastorno hidro electrolítico, con cirrosis hepática.	EN GESTION
ROLANDO ALEXIS FLOREZ LEGUIZAMO	Cédula de Ciudadanía - CC	74362973	13-08-2025 paciente con tramite cancelado por autorización en IPS desde el 12 de agosto	AUTORIZADO EN IPS

El resumen de los casos especiales es:

GESTIÓN	CASOS	%
EN GESTION	1	16,67%
EFFECTIVO	4	66,67%
AUTORIZADO EN IPS	1	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

Se da por cerrada reunión a las 11:30am



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código:	SDS-DFO-FT-001	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el proceso de referencia	EPS Salud Total	Permanente

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Claudia Denisse Martínez	ClaudiaMAR@saludtotal.gov.co	3002286867	Jefe de referencia y contrarreferencia salud total	
2	Catalina Cárdenas López	Catalinac@saludtotal.gov.co	3164829947	Jefe Referencia y Contrarreferencia Salud Total	
3	Jessika P Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de provisión de servicios	

#### ASISTENTES

##### Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( )	No ( )

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento